

Skarżysko Kościelne dn. 13.12.2023 r.

Zn: Or. VIII.152.7.2023

Szulc-Efekt sp. z o. o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na petycję wniesioną drogą elektroniczną w dniu 29.11.2023 r., dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interessantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu uprzejmie informuję, że po przeanalizowaniu mocnych i słabych stron wprowadzenia takich rozwiązań na obecną chwilę nie planujemy wdrożenia płatności online. Nasza Gmina w chwili obecnej nie jest odpowiednio przygotowana do wdrożenia możliwości zapłaty bezgotówkowej w formie e-commerce. Nie mamy właściwie zaprojektowanej i prowadzonej strony internetowej ułatwiającej kontakt z klientem, a tym samym umożliwiającej szybką i łatwą obsługę. Nie zaplanowaliśmy w budżecie środków przeznaczonych na wdrożenie tego lub podobnego projektu.

| MOCNE STRONY WDROŻENIA PROCEDUR | SŁABE STRONY WDROŻENIA PROCEDUR |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Oszczędność czasu.2. Wygodna forma.3. Strategiczne planowanie.4. Dostępność dla wszystkich.5. Dostosowanie się do zmieniającego się rynku. | <ol style="list-style-type: none">1. Liczne zagrożenia, które płyną z wykorzystania tej metody np. dane osobowe i ewentualna ich kradzież przez nieuprawnione podmioty, wirusy.2. Ograniczenie bezpośredniego kontaktu z klientem może wpłynąć na wzrost zaległości np. z podatków i opłat oraz generowanie dodatkowych kosztów z wystawieniem upomnień i wezwań.3. Silna konkurencja. |

Z up. Wójta

Marzanna Boczek
SEKRETARZ GMINY