

Skarżysko Kościelne, dn. 10.07.2020 r.

Or.II.0003.7.1.2020

PANI
BRYGIDA LESIAK
Radna
SKARŻYSKO KOŚCIELNE

W odpowiedzi na interpelację z dnia 30.06.2020 r. dotyczącą skarg Mieszkańców na obsługę pacjentów w tutejszym Ośrodku Zdrowia, Wójt Gminy Skarżysko Kościelne w załączeniu przesyła wyjaśnieniami Dyrektora SPZOZ w Skarżysku Kościelnym Pani Marzenny Dyzner-Urbańskiej w przedmiotowej sprawie.

WÓJT
mgr Jacek Bryzik



Skarżysko Kościelne dnia 2020-07-10

I.dz. 24/07/2020

**SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
w SKARŻYSKU KOŚCIELNYM**
ul. Hżeczka 2a, 26-115 Skarżysko Kościelne
tel/fax 41-2714-400
NIP 663-16-69-589 Regon 291109470

Wójt Gminy

Skarżysko Kościelne

mgr Jacek Bryzik

W odpowiedzi na interpelację Pani Radnej Gminy Skarżysko Kościelne Pani Brygidy Lesiak, wyjaśniam, że przekazałam do wiadomości treść interpelacji zatrudnionym pielęgniarkom w naszym Zakładzie. Na zebraniu zorganizowanym w dniu 07/07/2020r Dyrektora z personelem ustalono kilka istotnych kwestii w zakresie funkcjonowania, które niewątpliwie poprawią kontakt telefoniczny z zakładem. Ponadto dwie z zatrudnionych pielęgniarek zostały zgłoszone do uczestnictwa w konferencji szkoleniowej, która odbędzie się w dniu 06-10-2020r w Kielcach na temat „Standardy profesjonalnej rejestracji medycznej w budowaniu pozytywnego wizerunku firmy medycznej”. Udział w tym szkoleniu niewątpliwie poszerzy wiedzę pielęgniarek stykających się bezpośrednio z pacjentem, co przełoży się na podwyższenie standardów obsługi pacjenta, w szczególności tzw. „trudnego i roszczeniowego”.

Ponadto chcę poinformować, że po emisji ostatniego posiedzenia Rady Gminy, na którym zgłoszono do mnie zastrzeżenia co do pacy zatrudnionych w SPZOZ pielęgniarek, otrzymałam wiele telefonów od naszych pacjentów, którzy wyrażali swoje oburzenie taką „nagonką” i podkreślali fakt, że zatrudnione pielęgniarki pracują z pełnym zaangażowaniem, empatią, są uczynne i miłe w kontakcie z pacjentem. Niejednokrotnie angażują się w sprawy pacjentów w celu sprawnej obsługi w zakresie ponowienia zleceń, recept czy skierowań. Był to dla mnie najlepszy przykład na to, że zgłaszany przez kilku radnych problem, dotyczy niewielkiej grupy pacjentów. Rozumiejąc fakt, że takie głosy niezadowolenia pojawiają się i że dotyczą naszych pacjentów, a nie pacjentów leczących się w innych zakładach, którzy oceniają naszą pracę, podjęłam decyzję o udziale w szkoleniu. Poprosiłam zatrudnione pielęgniarki, aby zwróciły szczególną uwagę na pierwszy kontakt z pacjentem, podchodziły do wykonywanych zadań z największym zaangażowaniem i nie pozwalały sobie, aby „trudny” pacjent sprowokował zachowanie jakie nie przystoi funkcjonariuszowi publicznemu jakim jest każda pielęgniarka.

DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Skarżysku Kościelnym
Lek. med. Marzenna Dyzner-Urbańska