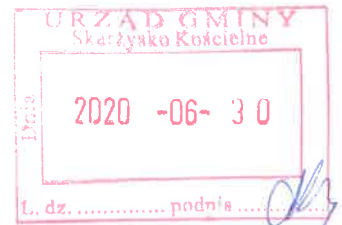


Skarżysko Kościelne, dnia 30.06.2020r.

FORMULARZ INTERPELACJI / ZAPYTANIA RADNEGO

Imię i nazwisko zgłaszającego: **Brygida Lesiak**

Funkcja: **Radna gminy Skarżysko Kościelne**



WÓJT GMINY SKARŻYSKO KOŚCIELNE

za pośrednictwem Przewodniczącego rady Gminy Skarżysko Kościelne

Treść interpelacji / zapytania (krótkie przedstawienie stanu faktycznego):

W związku z bardzo częstymi skargami mieszkańców na obsługę pacjentów w tutejszym Ośrodku Zdrowia chcę zapytać, co do tej pory zrobiono aby zmotywować obsługę, aby była miłsza dla pacjentów.


Pielęgniarką powinna być osoba ciepła, sympatyczna, kierującą się w swojej pracy dobrem pacjenta. Istotna jest umiejętność nawiązywania dobrego kontaktu z chorymi, empatia i opiekuńczość. Bardzo ważna jest również cierpliwość i opanowanie, pacjenci bywają bowiem trudnymi podopiecznymi. Pielęgniarka musi się także odpowiednio odnosić do pacjentów, aby nawet w bardzo trudnych sytuacjach pomagać chorym zachować godność oraz dodać otuchy tym, którzy tego potrzebują.

Osoby będące pacjentami naszego Ośrodka Zdrowia niestety nie mogą tego doświadczyć, są traktowani jak zło konieczne. W czasie pandemii jeszcze bardziej można to zauważyć. Utrudniony jest kontakt z lekarzem, gdyż osobiście nie można wyciągnąć numerka, a telefonicznie tym bardziej, gdyż trudno się dodzwonić pomimo sygnału wolnej linii.

Oczywiście nie mierzę całego personelu jedną miarą, ale zazwyczaj opinie wystawia się oceniając najsłabsze ogniwo zespołu.

Jeżeli pacjenci wciąż będą traktowani w nieodpowiedni sposób, to zaczną przenosić się do innych poradni, gdzie obsługa jest miła, uprzejma i uśmiechnięta. Bardzo dużo osób już tak zrobiło. Niektórych trzyma tylko pan doktor Syryjczyk.

Uważam, że najwyższy czas zastanowić się nad tym problemem.


Podpis zgłaszającego