**Informacja**

**dotycząca udostępniania przez Urząd Gminy Skarżysko Kościelne usługi polegającej na komunikowaniu się osób doświadczających trudności w komunikowaniu się**

1 kwietnia 2012 r. weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r., Nr 209, poz. 1243). Ustawa ta reguluje zakres, zasady i sposób obsługi osób głuchych, niedosłyszących
 i głuchoniemych w kontaktach z podmiotami publicznymi przy użyciu Polskiego Języka Migowego (PJM), Systemu Językowo - Migowego, sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) oraz innych wskazanych środków komunikowania się.

Przepisy ustawy nakładają na organy administracji publicznej obowiązek zapewnienia osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

W celu zapewnienia należytej obsługi osób uprawnionych, o których mowa
w ustawie,  **Urząd Gminy** wprowadza następujące zasady dostępu do usług przy wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się:

1. osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się. W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie można wymagać od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polskiego języka migowego), SJM ( systemu językowo - migowego) lub SKOGN (sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych);
2. osoba uprawniona może skorzystać z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika;
3. świadczenie usługi tłumacza PJM, SJM oraz SKOGN jest bezpłatne dla osób uprawnionych będących osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia

 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r., Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016);

1. osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się;
2. **aby skorzystać z usługi tłumacza PJN, SJN lub SKOGN należy zgłosić do Sekretariatu Urzędu Gminy Skarżysko Kościelne p. 102 (za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem****koscielne@skarzysko.com.pl** **lub pod numerem faksu: 041 271-44-81) chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem metody komunikowania się nie później niż 3 dni robocze przed dniem załatwienia sprawy. Nie dotyczy to sytuacji nagłych;**
3. w momencie dokonania zgłoszenia Urząd zobowiązany jest do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym;
4. w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając nowy termin realizacji świadczenia;
5. osoba realizująca świadczenie jest zobowiązana zachować w tajemnicy informacje związane z osobą uprawnioną, z wyjątkiem sytuacji gdy:
a) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia osoby uprawnionej lub innych osób;

 b) osoba uprawniona lub jej przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na
 ujawnienie tajemnicy;

1. Urząd Gminy udostępnia wszelkie dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wniosek,
2. niniejszą informację dotyczącą sposobu realizacji ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011r., Nr 209, poz. 1243) zamieszcza się na stronie internetowej Urzędu [www.skarzysko.com.pl](http://www.skarzysko.com.pl) w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem [www.ugskarzysko.bip.doc.pl](http://www.ugskarzysko.bip.doc.pl) oraz na tablicy ogłoszeń.
3. wszelkie informacje dotyczące działalności Urzędu są dostępne na stronie internetowej Urzędu [www.skarzysko.com.pl](http://www.skarzysko.com.pl) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem [www.ugskarzysko.bip.doc.pl](http://www.ugskarzysko.bip.doc.pl).